Declaração do Escopo

Sistema Web Cintra Instalações

A Cintra Instalações é uma empresa prestadora de serviços de instalações e manutenção de rede para gás natural e GLP que iniciou suas atividades em 2013 oferecendo seus serviços em Osasco e na região metropolitana de São Paulo, difundindo-se, mais tarde, para a capital, interior e litoral.

Em 2020, a empresa, anteriormente nomeada como Cric Gás Ltda, alterou seu nome para Cintra Instalações em razão de como a marca é conhecida no meio em que atua.

Com o objetivo de acelerar a expansão dos negócios, o proprietário da empresa apontou necessidades de divulgação digital devido a baixa curva de solicitações de novos clientes e resultados semestrais abaixo do esperado. Uma plataforma de divulgação é a proposta para este quesito, pois aumentará a visibilidade no da prestadora no ramo e a ajudará a competir com as concorrentes do setor.

A empresa recebe OSs de clientes e atualmente faz o controle dessas solicitações em papel, o que gera confusão entre em momentos de alta demanda, pois acompanhar os processos em andamento acaba sendo uma tarefa complexa. A empresa também apresenta, em momentos de alta demanda, dificuldades em controlar os materiais disponíveis em estoque, bem como identificar o momento ideal de adquirir novas peças, antes que elas fiquem em falta.

Visando sanar os problemas citados, o proprietário gostaria ter um local centralizado que forneça a gestão das solicitações de OS, o qual possa mostrar de forma prática quais são os processos que estão em andamento, estão agendados, valor da operação, e funcionário responsável por executar o serviço, além de poder construir o orçamento do valor das peças necessárias para completar o serviço de forma automática.

Também foi solicitado um sistema de controle de estoque, para ter o controle da quantidade de cada material disponível na loja, e rápido entendimento de quais produtos devem ser adquiridos, para que não falte produtos em loja e a Cintra Instalações tenha sempre um estoque com a quantidade ideal, fazendo com que as compras sejam programadas, evitando compras desnecessárias de materiais e a consequente diminuição de peças ociosas dentro da loja.